



## CASILLA EN USA

¡Bienvenidos(as)! Nuestro servicio de Casilla en USA consiste en el traslado a Chile de las compras que realices en Estados Unidos u otro país y que sean recibidas en nuestra bodega de Miami.

### ¿COMO CREAR TU CASILLA?

Regístrate gratis en nuestra página web <https://www.procomex.cl/casilla-en-usa-2/#registro>



### PASO 1

Debes enviar tus cargas a nuestra bodega de Miami en Estados Unidos.

**Tu nombre completo (2 nombres 2 apellidos)**

**3575 NW 82ND Avenue**

**Ciudad: Doral**

**Estado: Florida**

**Código postal: 33122 USA**

**Tel: +1(786)-409-2660**

\*Nota: este NO es un número comercial y NO recibirás atención. Es un número proporcionado en caso que la tienda online lo exija.

Horario de atención Bodega Miami: **lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.**

**Cotiza aquí** ➔ <https://www.procomex.cl/casilla-en-usa>

\*\*\*El costo total de nuestro servicio incluye el valor de la internación más el flete aéreo o marítimo\*\*\*

**TARIFA DE INTERNACIÓN:** Las importaciones están afectas al pago del derecho a Arancel Aduanero (6%) sobre su valor CIF (costo de la mercancía (FOB) + prima del seguro (2% del valor FOB) + valor del flete de traslado) y pago del IVA (19%).

**Tarifa de flete aéreo: 6,99 dólares por kilo (mínimo 1 kilo)**

**Tarifa de flete marítimo: 1,99 dólares por kilo (mínimo 100 kilos)**

### PASO 2

Reenvía el comprobante de compra al e-mail [notificatucompra@procomex.cl](mailto:notificatucompra@procomex.cl) (debe aparecer en forma legible la descripción, cantidad y valor de los productos comprados) y el número de seguimiento (Tracking number). **La carga NO VIAJA sin esta información.**

PINCHA ENLACES PARA MAYOR DETALLE

<https://drive.google.com/file/d/1shk4TJTRW4qla16DM1tbwKE9cubW4rjp/view>



Evita usar el servicio de USPS para tus envíos a Miami. Procomex NO garantiza las entregas realizadas por el servicio postal americano ya que la información de tracking puede no ser fidedigna.

Al llegar la carga a Nuestra bodega en Miami, te enviaremos un e-mail indicando el número de **WAREHOUSE RECEIPT**. En el documento se detallan las medidas y peso de la carga.

\*Si tienes dudas con las medidas o peso y no quieres que la carga viaje a Chile, debes enviar de inmediato una alerta a [notificatucompra@procomex.cl](mailto:notificatucompra@procomex.cl) para que no sea incluida en el próximo embarque.

EL TIEMPO PROMEDIO DE LLEGADA A CHILE ES DE 5 A 7 DÍAS HÁBILES DESDE QUE RECIBES TU NÚMERO DE WAREHOUSE RECEIPT

### PASO 3

Cuando tu carga está programada para viajar a Chile, te enviaremos un estado de cuenta con el detalle del cobro y una **Factura No Afecta o Exenta Electrónica**.



### PASO 4

La carga puede ser retirada en nuestra oficina de **lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas** y puede ser pagada en efectivo, tarjeta bancaria (débito o crédito) o transferencia. En caso de solicitar despacho debes enviar el comprobante de pago al correo [despachocasillas@procomex.cl](mailto:despachocasillas@procomex.cl) indicando el número de factura que cancelas. El despacho dentro de Santiago urbano tiene un costo de **\$5.900**.

#### DATOS DE TRANSFERENCIA

Banco Security  
Rut 76.421.167-7  
Cta. Cte. 202115901  
Comercial Easy  
[despachocasillas@procomex.cl](mailto:despachocasillas@procomex.cl)

Pago directo WEBPAY

<https://www.webpay.cl/portaelpagodirecto/pages/institucion.jsf?idEstablecimiento=46070097>

\*Recuerda que los pagos por WEBPAY tardan 48 horas en reflejarse en nuestro sistema bancario.

Los despachos a regiones se realizan **Por Pagar** a través del transporte que nos indiqués.

\* STARKEN \* CHILEXPRESS \* PULLMAN CARGO \* STAFETA \* FEDEX

### FLETE MARÍTIMO

Debes presentar todas tus compras, valores, facturas y números de seguimiento (tracking Number) identificados en una planilla Excel.

Todas las cargas se ingresan diariamente y se despachan según itinerarios de vuelo aéreo, por lo que, de no recibir una **PRE-ALERTA** con todos los antecedentes de compra, no será factible programar un envío Marítimo.

\*Despacho Marítimo: aproximadamente 1 envío cada mes, (dependerá del cubicaje del contenedor de la Naviera).

\* Tiempo del Zarpe y Arribo a Puerto: aproximadamente 4 semanas (puede variar según factores externos como el clima o itinerario naviero).

## CONSIDERACIONES ESPECIALES

- En el caso que un tercero manipule la carga, es decir, que alguien consolide las compras o sean realizadas por un **personal shopper**, es necesario adjuntar un inventario detallado de cada producto y su valor unitario y totalizado, más los invoice de todas las tiendas que estén en la caja entregada. Esto con el fin de poder cotejar que lo que viene en la caja es lo que se informó.
- Procomex **no consolida ni re-embala cargas** recibidas en la bodega de Miami. Además, las cargas frágiles deben ser alertadas a tiempo y venir bien identificadas y correctamente embaladas.
- De existir algún tipo de discrepancias entre lo informado y contabilizado se procederá a realizar inventario del producto cuyo cobro es de **\$1 dólar** por artículo o prenda. Este cobro se atribuye por asignación de personal en Bodega Miami que realice esta operación. Posteriormente, se te contactará para que informes a tu Shopper de la situación. En caso de NO aceptar el cobro, éste debe acercarse a la bodega a rectificar los errores detectados o realizar el retiro de la carga, sino, la carga permanecerá en nuestras bodegas de Miami.
- Procomex comienza a cobrar un bodegaje diario de 100 pesos por kilo desde que la carga se encuentra disponible en nuestra oficina en Chile o desde que se ingresa a nuestra bodega de Miami y se encuentra sin invoice. Tanto las cargas que se encuentran en Miami sin invoice y las que están en Chile sin pago y que cumplan un plazo superior a 3 meses, se considerarán en **PRESUNCION DE ABANDONO** por lo que serán dadas de baja y no podrán ser recuperadas.
- Procomex no realiza devoluciones de dinero ni restitución de productos en caso de atrasos en la entrega de carga por motivos ajenos a la responsabilidad de la empresa, tales como aforos por parte de aduana, retrasos de vuelos, problemas climáticos en el país de origen o de destino.



## PRODUCTOS PROHIBIDOS PARA IMPORTACIÓN

1. **DE INGESTA O APLICACIÓN AL CUERPO:** Alimentos, medicamentos, suplementos, maquillaje, perfumes, cremas, etc.
2. **ARTÍCULOS ORGÁNICOS:** Plantas, fertilizantes, abonos, madera que no haya sido tratada, animales.
3. **AEROSOLES O ARTÍCULOS CON AIRE COMPRIMIDO:** Amortiguadores con gas, spray o tanques presurizados
4. **ARMAS:** Explosivos, radioactivos, sables, armas de todo tipo y sus accesorios, artículos de todo tipo de aire comprimido
5. **BATERÍAS Y PRODUCTOS INFLAMABLES** Componentes de litio y sus accesorios, así como combustibles, corrosivos, etc.
6. **RÉPLICAS:** Zapatillas, vestuario u otros artículos que sean copia de marcas originales.
7. **EN CARGAS MARITIMAS** No es permitido la Importación de Zapatillas.

\*Si recibimos una carga restringida, debemos coordinar el retorno al proveedor o el retiro desde la bodega de Miami

### Costo del Retorno:

\$20 dólares por caja. Este cobro se atribuye por concepto de coordinación de los departamentos implicados y asignación de un espacio físico en el almacén para el producto. Además, se considera el cobro según el Courier local, el cual dependerá de la dirección local en USA de Retorno que nos informes.

Recuerda que también puedes hacer retiro de los productos directamente en nuestra bodega.

# CONTÁCTANOS SI TIENE DUDAS O CONSULTAS

## ESCRÍBENOS



casillaenusa@procomex.cl  
servicio.casilla@procomex.cl  
despachocasillas@procomex.cl  
notificatucompra@procomex.cl

## LLÁMANOS



229374613 – 229374610 –  
229374617 – 229374611

## CHATEA



Comercial: +569-66872473  
Facturación: +569-77495004  
Despacho: +569-77495006

## VISITANOS



Marchant Pereira 150, oficina 1102,  
Providencia - Región Metropolitana

**¡TE ESPERAMOS!**

**\*\*\*EVITA MULTAS, DECLARA BIEN TUS PRODUCTOS\*\*\***